

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a platform használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

2. Impresszum

EXDEVIT Kft.

Székhely:	2040, Budaörs, Szüret utca 13 / B
Adószám:	27480168-1-13
Cégjegyzékszám:	13-09-216172
Számlaszám:	16200151-18565425
Képviseli:	Bernát Bertalan
Telefonszám:	+36 30 308 0635
Email:	ugyfelszolgalat@algrind.hu
Másodlagos email:	exdevit@exdevit.hu
Honlap:	https://algrind.hu
Bankszámlaszám:	16200151-18565425

Tárhely szolgáltató adatai

Név:	Websupport Magyarország Kft.
Székhely:	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.
Elérhetőség:	+36 1 700 2323

3. Fogalmak

Platform: a jelen weboldal (AlgoGrind Oktatási Platform – <https://allogrind.hu>), amely a szerződés megkötésére szolgál

Szolgáltató: a jelen szerződés 2. pontjában feltüntetett EXDEVIT Kft.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által a platformon értékesített vagy közvetített tananyag, kurzus, vagy egyéb szellemi alkotás

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Vevő / Ön: a Szolgáltató oktatási, vagy egyéb szolgáltatásait igénybevevő fogyasztó

Felek: Szolgáltató és Vevő együttesen

4. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

5. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

5.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya Szolgáltató weblapján (<https://allogrind.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://allogrind.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://allogrind.hu/letoltes/aszf.pdf>

5.2. Jelen ÁSZF létrejön a Szolgáltató és annak oktatási szolgáltatásait igénybevevő Vevő (Ön) között. Az ÁSZF a Felek között létrejövő, az oktatási és egyéb szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Ön az első vásárlása – és ezzel együtt az Algogrind Oktatási Platformra való regisztráció előtt – köteles megismerni és elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit.

6. Jelentkezés mente

6.1. A Vevő a platformon a megfelelő tananyag és időpont kiválasztása után a regisztrációs oldalra kerül, ahol megadja az oldalon használni kívánt adatait, illetve a számlázással kapcsolatos információkat. A Vevő ezt követően köteles elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit, ennek hiányában a regisztráció nem folytatható.

6.2. A Vevő regisztrációja akkor tekinthető véglegesnek, illetve a Vevő csak akkor jogosult az oktatási anyag megtekintésére, amennyiben annak ellenértéke a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

6.3. A Vevő a regisztrációjával kijelenti, hogy a teljes szolgáltatásra igényt tart (melynek hossza órában mérve megtalálható minden szolgáltatás adatlapján) és ennek a díját kötelezettsége a Szolgáltató számára megtéríteni.

6.4. A Vevő bizonyos szolgáltatások esetében, az online tananyaghoz fokozatosan, feltételekhez kötötten (tantermi óra megtartása után, előző tananyagrészt elolvasása után, a tananyagrészen belüli feladatok megoldása után) férhet hozzá.

6.5. A Vevő bizonyos szolgáltatásokra a szolgáltatás megkezdése után is tud jelentkezni (továbbiakban: késedelmes jelentkezés). A Vevő késedelmes jelentkezés esetében a tananyagot elérheti online, a platformon keresztül.

6.6. A Vevő a 3 órás, vagy ennél rövidebb alkalomhosszal rendelkező szolgáltatásra, a szolgáltatás kezdeti időpontjától számított harmadik alkalom napja előtt tud jelentkezni.

6.7. A Vevő a 3 óránál hosszabb alkalomhosszal rendelkező szolgáltatásra, a szolgáltatás kezdeti időpontjától számított második alkalom napja előtt tud jelentkezni.

6.8. A Vevő a szolgáltatás online anyagához a felhasználói fiókja alatt, a szolgáltatás adatlapján feltüntetett ideig férhet hozzá. Amennyiben a szolgáltatás adatlapján nem található erre vonatkozó információ, a szolgáltatás korlátlan ideig elérhető.

7. Fizetés

7.1. A Vevő a SimplePay rendszerén keresztül tud bankkártyás fizetést intézni, amely során a szolgáltatás teljes díját, vagy a szolgáltatás díjának egy részletét rendezheti - a továbbiakban: részletfizetés. A Vevő a SimplePay rendszeréről részletesebben a SimplePay weboldalán (<https://simplepay.hu>), illetve a SimplePay fizetési tájékoztatójában olvashat az alábbi weboldalon: (https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf).

7.2. Részletfizetésre csak bizonyos szolgáltatások esetében, az adott szolgáltatás adatlapján feltüntetett módon van lehetőség.

7.3. Részletfizetés esetén a Vevőnek fizetési kötelezettsége egészen addig fennáll, ameddig az adott szolgáltatás adatlapján feltüntetett óraszám és az óra díjának a szorzatával egyenlő összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra nem került. Amennyiben a Vevőre igaz a 6.5. pontban feltüntetett késedelmes jelentkezéssel kapcsolatos állítások, a Vevő fizetési kötelezettsége a 7.6. pont alapján módosul.

7.4. Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével egyezik meg.

7.5. Utólagos, készpénzzel való fizetésre a Vevőnek nincsen lehetősége.

7.6. Amennyiben a Vevő élt a 6.5. pontban feltüntetett késedelmes jelentkezés lehetőségével, a késedelmes jelentkezésből fakadó hiányzásokat nem kell megtérítenie.

7.7. A szolgáltatás természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet 5. § d) pontjára, az említett Korm. Rendelet 4. § és 5. § szerinti elállási jog a Felhasználót nem illeti meg. Ebből kifolyólag a sikeres díjbefizetést követően a díj visszatérítésére semmilyen körülmények között nincsen mód.

7.8. A Szolgáltató garantálja, hogy az aláírt szerződésekben szereplő szolgáltatások árát nem változtatja meg a szerződéses időszakban.

8. Magánoktatás

8.1. A platform tanárai a Vevő számára magánoktatási lehetőséget kínálhatnak, amennyiben a Vevő lemaradása meghaladja az elfogadható szintet (általában, amennyiben a hiányzások mértéke meghaladja a szolgáltatás teljes óraszámának 25%-át). A Vevőnek nem kötelessége a magánoktatással kapcsolatos ajánlatokat elfogadni.

8.2. A magánoktatások minden esetben online történnek, a diák és a tanár által egyeztetett platformon.

8.3. A magánoktatások fizetési módja eltér a szolgáltatások fizetési módjától, így a 7.4., 7.5., és a 7.7. pont kivételével a 7. pont alatt felsorolt alpontok érvényüket veszítik.

8.4. A magánoktatás pontos időpontjával kapcsolatban a Vevőnek előre egyeztetnie kell egy tanárral írásos formában, a platformon keresztül biztosított üzenetküldő funkciók egyikén, vagy a 2. pontban feltüntetett kommunikációs csatornákon keresztül.

8.5. A magánoktatásra felszámolt díjat a Vevőnek a számla kézhezvétele, és a magánoktatás kezdetének időpontja előtt legfeljebb 24 órával, átutalással köteles megfizetni a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

8.6. A Vevő a magánoktatást a magánoktatás kezdetének időpontja előtt legfeljebb 24 órával mondhatja vissza.

8.7. A fizetés késedelmes teljesítése esetén a díjra a 7.4. pontban foglaltak érvényesülnek.

9. A Vevőre vonatkozó rendelkezések

9.1. A Vevő maga tartozik felelősséggel a felhasználói fiókjá felé, illetve amennyiben a Vevő a felhasználói fiókjához ismeretlen hozzáférést tapasztal, köteles ezt azonnal írásban a Szolgáltató tudomására juttatni. A bejelentés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 9.2. Amennyiben a Vevő a platformon egy biztonsági problémát észlel, köteles ezt azonnal írásban a Szolgáltató tudomására juttatni, ahol szintén kötelessége felsorolni a hiba előállításának pontos lépéseit, felhasznált eszközöket.
- 9.3. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a regisztráció során létrehozott felhasználói fiókot kizárólagosan a Vevő használja. Amennyiben a Vevő más személyek számára megosztja a felhasználói fiókját, vagy a benne található tartalmat, a Vevő a platformról tiltásban részesül.
- 9.4. A Vevő egyik szolgáltatás vagy magánóra folyamán sem készíthet videó-, vagy hangfelvételt.
- 9.5. A 18. életévét betöltött Vevő beleegyezik, hogy a szolgáltatás vagy magánoktatás során a Szolgáltató videó-, vagy hangfelvételt készíthet.
- 9.6. A Vevő tudomására veszi, hogy a platformon található bármilyen típusú tananyag szerzői jogi védelem alatt áll, így azok nem személyes felhasználása, másolása, sokszorosítása, másokkal való megosztása szigorúan tilos, megszegésük a platformról való tiltást von maga után.
- 9.7. A Vevő tudomásul veszi, hogy a több szolgáltatást összefogó hibrid szolgáltatások esetén a szolgáltatások váltásakor az oktatás napja és időpontja változhat, és kijelenti, hogy ennek a tudatában jelentkezik a kurzusra. Az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.8. A Vevő elfogadja, hogy a platformról való jogos tiltás esetén (9.2., 9.3., 9.6.) a kifizetett szolgáltatások árát a Szolgáltató nem téríti vissza, ezen felül a Vevő 7.3. pontban taglalt fizetési kötelezettsége továbbra is megmarad.
- 9.9. A Vevő az oktatás helyszínéül szolgáló oktatási intézmény házirendjét elfogadja és betartja.

10. A Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A Szolgáltatónak jogában áll a tantermi órákat online formában megtartani, amennyiben a tantermi órák zavartalan és biztonságos megtartása nem lehetséges. Efelől a Szolgáltatónak kötelessége az adott kurzus diákjait, a kurzus megkezdése előtt legfeljebb 12 órával írásban értesíteni, és a kellő segítséget megadni az online oktatásra való átállásra.
- 10.2. A Szolgáltatónak jogában áll a kurzus indítását visszamondani, amennyiben a kurzus indításához nem áll rendelkezésre elegendő diák. Ilyen eset fennállása esetén a Szolgáltató először felkeresi az érintett Feleket, és felajánl alternatív időpontokat, vagy egy másik oktatási formát (például tantermi oktatás helyett online) a kurzus megtartására. Amennyiben az érintett Felek bármelyikének a felkínált lehetőségek nem felelnek meg, igényelhetik a kurzus díjának teljes visszatérítését.
- 10.3. A Szolgáltató az óraváltoztatás a tananyagok és a hozzájuk tartozó kiegészítő források változtatásának jogát fenntartja.
- 10.4. A Szolgáltató nem vállal garanciát a diákok szakmai felkészületlenségéből eredő sikertelen képzésre, ezen felül nem tartozik felelősséggel az oktatásban részt vevő hallgatók eredményes képzésére, az oktatás eredményeit hasznosító önálló, hibamentes munkavégzésre, vagy a kívánt minősítés megszerzésére hivatalos vizsgák letételével, ez ugyanis nagymértékben függ a résztvevő diák hozzáállásától, motiváltságától.

10.5. A Szolgáltató bizonyos időközönként karbantartó munkálatokat végez, lehetőség szerint 21:00 és 06:00 óra között, mely karbantartások alkalmankénti maximum időtartama 24 óra. A Szolgáltató a karbantartással, illetve a Szolgáltató hatáskörén kívül eső szolgáltatás-kimaradásokkal (például áramszünet) kapcsolatban nem vállal felelősséget.

10.6. A Szolgáltató elhatárolódhat az óra fizikai (tanárt igénylő) megtartásától, amennyiben az óra megtartására nem áll rendelkezésére megfelelően szakképzett tanár, egy előre nem látható vis maior helyzet (nem kizárólagosan, de tartalmazza: oktató betegsége, áramkimaradás, az oktatás helyszínéül szolgáló oktatási intézmény hibájából fakadó problémák) okán.

10.7. A Szolgáltató vállalja, hogy kötelessége mindent megtenni a 10.6. pontban feltüntetett helyzet megoldása érdekében (ideiglenes oktató biztosítása, időpont áthelyezése, tanrend módosítása, online tananyag biztosítása, illetve a Vevő írásbeli igénye szerint az elmaradó alkalom teljes hosszának a 10%-nál nem hosszabb – ingyenes – személyes konzultáció biztosítása).

10.8. A Szolgáltatónak a 10.6. pont bekövetkezése esetében sem áll módjában szolgáltatás díjának visszatérítésére.

11. Szerzői jogok

11.1. A platformon található összes tananyag, kiegészítő forrás, videó, hang, grafika (együttesen a továbbiakban: anyagok) és szerzői jogainak kizárólagos tulajdonosa (amennyiben az adott anyag alatt máshogy fel nincs tüntetve) a Szolgáltató.

11.2. A platformon található anyagok kizárólag személyes tanulásra használhatóak fel, az anyagok részben vagy egészben történő másolása, sokszorosítása, megosztása, a platformon kívüli felhasználása, újraértékesítése szigorúan tilos.

11.3. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos a Szolgáltató.

12. Szerződés megszűnése

12.1. A jelen ÁSZF megszűnik, amennyiben a Vevő törli magát a Szolgáltató regisztrált felhasználói közül.

12.2. Az ÁSZF megszűnésével a platform felületére feltöltött anyagok szerzői joga továbbra is a Szolgáltatóé marad.

Budaörs, 2022. 01. 10.