

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a platform használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

2. Impresszum

EXDEVIT Kft.

Székhely:	2040, Budaörs, Szüret utca 13 / B
Adószám:	27480168-1-13
Cégjegyzékszám:	13-09-216172
Számlaszám:	16200151-18565425
Képviseli:	Óvári Áron
Telefonszám:	+36 30 308 0635
Email:	ugyfelszolgalat@allogrind.hu
Másodlagos email:	exdevit@exdevit.hu
Honlap:	https://allogrind.hu
Bankszámlaszám:	16200151-18565425

Tárhely szolgáltató adatai

Név:	Rackforest Zrt.
Székhely:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
Elérhetőség:	+36 1 211 0044

3. Fogalmak

Platform: a jelen weboldal (Algogrind Oktatási Platform – <https://algogrind.hu>), amely a szerződés megkötésére szolgál

Szolgáltató: a jelen szerződés 2. pontjában feltüntetett EXDEVIT Kft.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által a platformon értékesített vagy közvetített tananyag, kurzus, magántanár hirdetési lehetőség vagy egyéb szellemi alkotás

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Vevő / Ön: a Szolgáltató oktatási, magántanár-hirdetési vagy egyéb szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztó

Felek: Szolgáltató és Vevő együttesen

4. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2022. évi 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

5. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

5.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya Szolgáltató weblapján (<https://allogrind.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://allogrind.hu/szerzodes/altalanos-szerzodesi-feltetelek> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az oldalon található PDF dokumentumokra mutató hivatkozásokon keresztül.

5.2. Jelen ÁSZF létrejön a Szolgáltató és annak oktatási szolgáltatásait igénybevevő Vevő (Ön) között. Az ÁSZF a Felek között létrejövő, az oktatási és egyéb szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Ön való regisztráció előtt köteles megismerni és elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Vevő felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze az ÁSZF-et és tájékozódjon az esetleges frissítésekről. A Platform továbbiakban történő használata a módosított ÁSZF elfogadását jelenti. A hatályban lévő ÁSZF a Platform minden aloldalának a láblécében, vagy az 5.1-es pontban meghatározott linken elérhető. Az ÁSZF minden korábbi verziója ugyanezen a hivatkozáson PDF formátumban elérhető és letölthető, ezzel az egyes verziók közötti módosítások is könnyen nyomonkövethetők.

5.3. A jelen ÁSZF tartalmaz Általános Felhasználási Feltételeket is, amelyek minden oldallátogatóra vonatkoznak. Ezek a rendelkezések hivatottak az oldal rendeltetésszerű használatát letisztázni olyan Fogyasztók esetében, akik még nem köteleződtek el a Szolgáltató valamely szolgáltatása mentén.

6. Jelentkezés mente

6.1. A Vevő a platformon a megfelelő tananyag és időpont kiválasztása után a regisztrációs oldalra kerül, ahol megadja az oldalon használni kívánt adatait, illetve a számlázással kapcsolatos információkat. A Vevő ezt követően köteles elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit, ennek hiányában a regisztráció nem folytatható.

6.2. A Vevő regisztrációja akkor tekinthető véglegesnek, illetve a Vevő csak akkor jogosult az oktatási anyag megtekintésére, amennyiben annak ellenértéke a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

6.3. A Vevő a regisztrációjával kijelenti, hogy a teljes szolgáltatásra igényt tart (melynek hossza órában mérve megtalálható minden szolgáltatás adatlapján) és ennek a díját kötelezettsége a Szolgáltató számára megtéríteni.

6.4. A Vevő bizonyos szolgáltatások esetében, az online tananyaghoz fokozatosan, feltételekhez kötötten (tantermi óra megtartása után, előző tananyagrészt elolvasása után, a tananyagrészen belüli feladatok megoldása után) férhet hozzá.

6.5. A Vevő bizonyos szolgáltatásokra a szolgáltatás megkezdése után is tud jelentkezni (továbbiakban: késedelmes jelentkezés). A Vevő késedelmes jelentkezés esetében a tananyagot elérheti online, a platformon keresztül.

6.6. A Vevő a 3 órás, vagy ennél rövidebb alkalomhosszal rendelkező szolgáltatásra, a szolgáltatás kezdeti időpontjától számított harmadik alkalom napja előtt tud jelentkezni.

6.7. A Vevő a 3 óránál hosszabb alkalomhosszal rendelkező szolgáltatásra, a szolgáltatás kezdeti időpontjától számított második alkalom napja előtt tud jelentkezni.

6.8. A Vevő a szolgáltatás online anyagához a felhasználói fiókja alatt, a szolgáltatás adatlapján feltüntetett ideig férhet hozzá. Amennyiben a szolgáltatás adatlapján nem található erre vonatkozó információ, a szolgáltatás korlátlan ideig elérhető.

7. Fizetés

7.1. A Vevő a SimplePay rendszerén keresztül tud bankkártyás fizetést intézni, amely során a szolgáltatás teljes díját, vagy a szolgáltatás díjának egy részletét rendezheti - a továbbiakban: részletfizetés. A Vevő a SimplePay rendszeréről részletesebben a SimplePay weboldalon (<https://simplepay.hu>), illetve a SimplePay fizetési tájékoztatójában olvashat az alábbi weboldalon: (https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetes_i_tajekoztato.pdf).

7.2. Részletfizetésre csak bizonyos szolgáltatások esetében, az adott szolgáltatás adatlapján feltüntetett módon van lehetőség.

7.3. Részletfizetés esetén a Vevőnek fizetési kötelezettsége egészen addig fennáll, ameddig az adott szolgáltatás adatlapján feltüntetett óraszám és az óra díjának a szorzatával egyenlő összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra nem került. Amennyiben a Vevőre igaz a 6.5. pontban feltüntetett késedelmes jelentkezéssel kapcsolatos állítások, a Vevő fizetési kötelezettsége a 7.6. pont alapján módosul.

7.4. Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével egyezik meg.

7.5. Utólagos, készpénzzel való fizetésre a Vevőnek nincsen lehetősége.

7.6. Amennyiben a Vevő élt a 6.5. pontban feltüntetett késedelmes jelentkezés lehetőségével, a késedelmes jelentkezésből fakadó hiányzásokat nem kell megtérítenie.

7.7. A szolgáltatás természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet 5. § d) pontjára, az említett Korm. Rendelet 4. § és 5. § szerinti elállási jog a Felhasználót nem illeti meg. Ebből kifolyólag a sikeres díjbefizetést követően a díj visszatérítésére semmilyen körülmények között nincsen mód.

7.8. A Szolgáltató garantálja, hogy az aláírt szerződésekben szereplő szolgáltatások árát nem változtatja meg a szerződéses időszakban.

7.9. A Vevő tudomásul veszi, hogy jelen szerződés súlyos megszegése a felhasználói fiók tiltását eredményezheti a Platformról, mely esetben a fizetett Szolgáltatások után a Vevő semminemű kártérítésre nem jogosult.

8. Magántanár hirdetések általános rendelkezései

8.1. A Szolgáltató által kínált magántanár hirdetési lehetőséget 2023.11.14-től kezdve a felhasználók határozatlan ideig térítésmentesen igénybe vehetik. A Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatás díját módosítani, de visszamenőlegesen nem hajthat végre áremelést.

8.2. A hirdetések tartalmának alapvető követelménye, hogy ne tartalmazzon semmilyen kifogásolható tartalmat. Ezen követelmény célja a tiszteletteljes és elfogadható kommunikáció elősegítése, valamint a felhasználók biztonságának és kényelmének védelme. A sértő tartalom körébe tartozik például a rasszista,

szexista vagy diszkriminatív kifejezések használata. Emellett tilos olyan tartalmat megjeleníteni, amely erőszakra buzdít, zaklatást vagy fenyegetést tartalmaz, bármilyen módon megsérti mások személyes jogait, vagy etikátlan üzleti gyakorlatokat hirdet. Az ilyen tartalmakat a Szolgáltató azonnal eltávolítja, a Vevőt azonnali hatállyal kitiltja a platformról, és fenntartja a jogot arra, hogy további intézkedéseket tegyen a jogsértések elkerülése érdekében.

8.3. A hirdetések tartalma minden esetben ellenőrzésen esik át, mely során a hirdetés vagy elfogadásra, vagy elutasításra kerül. A hirdetés a platformon kizárólag az ellenőrzés teljesítése után jelenhet meg a keresőben. Minden hirdetésen eszközölt módosítás ismételt ellenőrzést von maga után, az ellenőrzés ideje alatt a hirdetés nem jelenik meg a keresőben.

8.4. A hirdetés elutasításra kerülhet amennyiben az helyesírási hibákat, tartalmi hibákat, vagy kifogásolható elemeket tartalmaz (például hivatkozások a leírásban). Ilyen esetben a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vevővel a hiba orvoslása érdekében. A 8.2. pont által kifogásolt tartalom közzététele a hirdetés elutasítását és a Vevő azonnali hatályú tiltását eredményezi.

8.6. A Vevő tudomásul veszi, hogy a közzétett hirdetés törlését a Szolgáltató értesítésével tudja kezdeményezni, amely kérést a Szolgáltató 3 munkanapon belül köteles teljesíteni.

8.7. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak nem áll módjában a megjelenő magántanár hirdetések mögött álló oktatók szakmai felkészültségének ellenőrzése, ez okból kifolyólag a platformon kívül történő magánoktatások minőségéért a Szolgáltató kizár minden felelősséget. Minden Fogyasztó saját felelősségre keresi fel a magántanárokat, egyeztet velük órát, rendezi az anyagiakat.

8.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag egy hirdetési felületet biztosít számára, így a Szolgáltató minden felelősséget kizár a Fogyasztó és Vevő között történt kommunikációval kapcsolatban.

8.9. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatót bármely Fogyasztó nyomós bizonyítékkal felkeresi, hogy a Vevő magántanári tevékenységét nem a legjobb tudásához mérten végezte, esetlegesen a magánoktatással összeegyeztethetetlen tevékenységet folytatott az órán, vagy bármilyen más módon kárt okozott a Fogyasztóknak, az a jelen Szerződés súlyos megszegésének minősül és a Vevő azonnali tiltását, hirdetésének törlését jelentheti a Platformról.

8.10. A Fogyasztó kijelenti, hogy a Platformon megjelenő magántanár-hirdetések adatai, mint például az e-mail cím és telefonos elérhetőség, kizárólag a hirdetés céljából szolgálnak, és azokat kizárólag kapcsolatfelvétel céljából lehet használni.

8.11. A Fogyasztó / Vevő tudomásul veszi, hogy tilos az automatizált vagy más, a normál felhasználási céltól eltérő módon történő adatgyűjtés, hosszútávú tárolás, adatbázisba rendezés, illetve az adatok újraértékesítése. Ezen tevékenységek a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályokkal (GDPR) összhangban tilosak.

8.12. A Vevő tudomásul veszi, hogy a közzétett hirdetése és ezzel együtt a hirdetésben feltüntetett adatai megjelenhetnek a Szolgáltató közösségi média felületein, valamint megosztásra kerülhetnek internetes fórumokon, weboldalakon.

9. A Vevőre vonatkozó rendelkezések

- 9.1. A Vevő maga tartozik felelősséggel a felhasználói fiókja felé, illetve amennyiben a Vevő a felhasználói fiókjához ismeretlen hozzáférést tapasztal, köteles ezt azonnal írásban a Szolgáltató tudomására juttatni. A bejelentés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.2. Amennyiben a Vevő a platformon egy biztonsági problémát észlel, köteles ezt azonnal írásban a Szolgáltató tudomására juttatni, ahol szintén kötelessége felsorolni a hiba előállításának pontos lépéseit, felhasznált eszközöket.
- 9.3. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a regisztráció során létrehozott felhasználói fiókot kizárólagosan a Vevő használja. Amennyiben a Vevő más személyek számára megosztja a felhasználói fiókját, vagy a benne található tartalmat, a Vevő a platformról tiltásban részesül.
- 9.4. A Vevő egyik szolgáltatás vagy magánóra folyamán sem készíthet videó-, vagy hangfelvételt.
- 9.5. A 18. életévét betöltött Vevő beleegyezik, hogy a szolgáltatás vagy magánoktatás során a Szolgáltató videó-, vagy hangfelvételt készíthet.
- 9.6. A Vevő tudomására veszi, hogy a platformon található bármilyen típusú tananyag szerzői jogi védelem alatt áll, így azok nem személyes felhasználása, másolása, sokszorosítása, másokkal való megosztása szigorúan tilos, megszegésük a platformról való tiltást von maga után.
- 9.7. A Vevő tudomásul veszi, hogy a több szolgáltatást összefogó hibrid szolgáltatások esetén a szolgáltatások váltásakor az oktatás napja és időpontja változhat, és kijelenti, hogy ennek a tudatában jelentkezik a kurzusra. Az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.8. A Vevő elfogadja, hogy a platformról való jogos tiltás esetén (9.2., 9.3., 9.6.) a kifizetett szolgáltatások árát a Szolgáltató nem téríti vissza, ezen felül a Vevő 7.3. pontban taglalt fizetési kötelezettsége továbbra is megmarad.
- 9.9. A Vevő az oktatás helyszínéül szolgáló oktatási intézmény házirendjét elfogadja és betartja.
- 9.10. A Vevő tudomásul veszi, hogy a magántanár hirdetésekhez tartozó szolgáltatási díj határidőn belüli be nem fizetése a hirdetés azonnali hatályú visszavonását eredményezi.
- 9.11. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben magántanári hirdetést publikál, a hirdetésben megjelölt tárgyakat és témaköröket a lehető legjobb tudásához mérten köteles oktatni.
- 9.12. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Platform magántanár-hirdetési felületét kizárólag a hirdetésben megjelölt témakörök oktatását lefedő magánórákat hirdethet, nem használhatja ki a felületet a Fogyasztók bármilyen megtevesztésére. A Fogyasztók megtevesztése a jelen szerződés súlyos megszegésének minősül.

10. A Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A Szolgáltatónak jogában áll a tantermi órákat online formában megtartani, amennyiben a tantermi órák zavartalan és biztonságos megtartása nem lehetséges. Efelől a Szolgáltatónak kötelessége az adott kurzus diákjait, a kurzus megkezdése előtt legfeljebb 12 órával írásban értesíteni, és a kellő segítséget megadni az online oktatásra való átállásra.

10.2. A Szolgáltatónak jogában áll a kurzus indítását visszamondani, amennyiben a kurzus indításához nem áll rendelkezésre elegendő diák. Ilyen eset fennállása esetén a Szolgáltató először felkeresi az érintett Feleket, és felajánl alternatív időpontokat, vagy egy másik oktatási formát (például tantermi oktatás helyett online) a kurzus megtartására. Amennyiben az érintett Felek bármelyikének a felkínált lehetőségek nem felelnek meg, igényelhetik a kurzus díjának teljes visszatérítését.

10.3. A Szolgáltató az óraváltoztatás a tananyagok és a hozzájuk tartozó kiegészítő források változtatásának jogát fenntartja.

10.4. A Szolgáltató nem vállal garanciát a diákok szakmai felkészületlenségéből eredő sikertelen képzésre, ezen felül nem tartozik felelősséggel az oktatásban részt vevő hallgatók eredményes képzésére, az oktatás eredményeit hasznosító önálló, hibamentes munkavégzésre, vagy a kívánt minőség megszerzésére hivatalos vizsgák letételével, ez ugyanis nagymértékben függ a résztvevő diák hozzáállásától, motiváltságától.

10.5. A Szolgáltató bizonyos időközönként karbantartó munkálatokat végez, lehetőség szerint 21:00 és 06:00 óra között, mely karbantartások alkalmankénti maximum időtartama 24 óra. A Szolgáltató a karbantartással, illetve a Szolgáltató hatáskörén kívül eső szolgáltatás-kimaradásokkal (például áramszünet) kapcsolatban nem vállal felelősséget.

10.6. A Szolgáltató elhatárolódhat az óra fizikai (tanárt igénylő) megtartásától, amennyiben az óra megtartására nem áll rendelkezésére megfelelően szakképzett tanár, egy előre nem látható vis maior helyzet (nem kizárólagosan, de tartalmazza: oktató betegsége, áramkimaradás, az oktatás helyszínénél szolgáló oktatási intézmény hibájából fakadó problémák) okán.

10.7. A Szolgáltató vállalja, hogy kötelessége mindent megtenni a 10.6. pontban feltüntetett helyzet megoldása érdekében (ideiglenes oktató biztosítása, időpont áthelyezése, tanrend módosítása, online tananyag biztosítása, illetve a Vevő írásbeli igénye szerint az elmaradó alkalom teljes hosszának a 10%-nál nem hosszabb – ingyenes – személyes konzultáció biztosítása).

10.8. A Szolgáltatónak a 10.6. pont bekövetkezése esetében sem áll módjában szolgáltatás díjának visszatérítésére.

10.9. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltató bizonyítható hibájából eredő Vevőnek okozott kárt megtéríti, ahol a kártérítés mértéke arányos az okozott kár mértékével, de semmilyen körülmények között nem haladja meg a Vevő által megvásárolt Szolgáltatás díjának 100%-át.

10.9. A Szolgáltató kijelenti, hogy a 8. pontban részletezett magántanár hirdetés szolgáltatásának díjai visszamenőlegesen nem módosíthatóak, és a Vevőnek jogában áll elállnia a szolgáltatástól, amennyiben a módosított díjakat nem kívánja megtéríteni.

11. Szerzői jogok

11.1. A platformon található összes tananyag, kiegészítő forrás, videó, hang, grafika (együttesen a továbbiakban: anyagok) és szerzői jogainak kizárólagos tulajdonosa (amennyiben az adott anyag alatt máshogy fel nincs tüntetve) a Szolgáltató.

11.2. A platformon található anyagok kizárólag személyes tanulásra használhatóak fel, az anyagok részben vagy egészben történő másolása, sokszorosítása, megosztása, a platformon kívüli felhasználása, újraértékesítése szigorúan tilos.

11.3. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos a Szolgáltató.

12. Szerződés megszűnése

12.1. A jelen ÁSZF megszűnik, amennyiben a Vevő törli magát a Szolgáltató regisztrált felhasználói közül.

12.2. Az ÁSZF megszűnésével a platform felületére feltöltött anyagok szerzői joga továbbra is a Szolgáltatóé marad.

<https://algrind.hu/>

Budaörs, 2023. 11. 19.