ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a platform használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

2. Impresszum

EXDEVIT Kft.

Székhely:	2040 Budaörs, Szüret utca 13/B
Adószám:	27480168-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-216172
Nyilvántartó cégbíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Számlaszám:	16200151-18565425
Képviseli:	Óvári Áron Balázs
Telefonszám:	+36 30 308 0635
E-mail:	ugyfelszolgalat@algogrind.hu
Másodlagos e-mail:	exdevit@exdevit.hu
Honlap:	https://algogrind.hu
Bankszámlaszám:	16200151-18565425

Tárhelyszolgáltató adatai

Név:	DigitalOcean Holdings, Inc.
Székhely:	105 Edgeview Drive, Suite 425, Broomfield, CO 80021, United States
Elérhetőség:	+1 (646) 827-4366, e-mail: contact@digitalocean.com

3. Fogalmak

Platform: a jelen weboldal (AlgoGrind Oktatási Platform – https://algogrind.hu), amely a szerződés megkötésére szolgál
Szolgáltató: a jelen szerződés 2. pontjában feltüntetett EXDEVIT Kft.
Szolgáltatás: a Szolgáltató által a platformon értékesített vagy közvetített tananyag, kurzus, magántanár-hirdetési lehetőség vagy egyéb szellemi alkotás
Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
Vevő / Ön: a Szolgáltató oktatási, magántanár-hirdetési vagy egyéb szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztó
Felek: Szolgáltató és Vevő együttesen

4. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet)

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

5. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

5.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató weblapján (https://algogrind.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: https://algogrind.hu/jogi/altalanos-szerzodesi-feltetelek és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az oldalon található PDF-dokumentumokra mutató hivatkozásokon keresztül.

5.2. Jelen ÁSZF létrejön a Szolgáltató és annak oktatási szolgáltatásait igénybe vevő Vevő (Ön) között. Az ÁSZF a Felek között létrejövő, az oktatási és egyéb szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, a Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Ön a regisztráció során köteles megismerni és elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit; az elfogadás tényét, időpontját és az elfogadott ÁSZF verzióját a Szolgáltató rögzíti. A Szolgáltató az ÁSZF-et alapos okból (különösen jogszabályváltozás, új vagy megszűnő funkció, biztonsági vagy üzemeltetési ok) egyoldalúan módosíthatja. A módosított ÁSZF hatálybalépése után a Platformra történő következő bejelentkezéskor felugró ablakban kéri annak elfogadását. A Platform további használatának feltétele a hatályos ÁSZF kifejezett elfogadása. Amennyiben a Vevő a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, a felugró ablakból elérhető kapcsolati gombon keresztül, a Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail-címén kérheti felhasználói fiókja törlését a 12. pont szerint. A módosítás a már megvásárolt kurzusokra a vásárláskor hatályos feltételeket a Vevő hátrányára nem érinti. A hatályban lévő ÁSZF a Platform minden aloldalának láblécében vagy az 5.1. pontban meghatározott linken elérhető. Az ÁSZF minden korábbi verziója ugyanezen a hivatkozáson PDF-formátumban elérhető és letölthető.

5.3. A jelen ÁSZF tartalmaz Általános Felhasználási Feltételeket is, amelyek minden oldallátogatóra vonatkoznak. Ezek a rendelkezések tisztázzák az oldal rendeltetésszerű használatát egyes funkciókra vagy modulokra vonatkozóan, valamint olyan Fogyasztók esetében, akik még nem köteleződtek el a Szolgáltató valamely szolgáltatása mellett.

6. Jelentkezés menete

6.1. A Fogyasztónak vásárlás előtt a platformon létre kell hoznia a felhasználói fiókját. A megvásárolt szolgáltatások a fiókba történő bejelentkezés után érhetőek el. Amennyiben a Fogyasztó meghívásra került egy szolgáltatásra, a felhasználói fiókját létre kell hoznia és a meghívót el kell fogadnia a szolgáltatáshoz való hozzáférés előtt. A fiók létrehozásához a Fogyasztónak kötelező megismernie és elfogadnia a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

6.2. A Fogyasztó a regisztráció után még módosíthatja, mely szolgáltatásra tart igényt, továbbá megadja a számlázással kapcsolatos információkat. A Fogyasztó ezt követően köteles elfogadni jelen ÁSZF fizetésre vonatkozó rendelkezéseit, ennek hiányában a vásárlás nem folytatható.

6.3. A Vevő regisztrációja akkor tekinthető véglegesnek, illetve a Vevő csak akkor jogosult az oktatási anyag megtekintésére, amennyiben annak ellenértéke a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

6.4. A Vevő a regisztrációjával kijelenti, hogy a teljes szolgáltatásra igényt tart (melynek hossza órában mérve megtalálható minden szolgáltatás adatlapján), és ennek díját köteles a Szolgáltató számára megtéríteni. Jelen pont érvényes bármely részletfizetési megoldás választása esetén.

6.5. A Vevő bizonyos szolgáltatások esetében az online tananyaghoz fokozatosan, feltételekhez kötötten (tantermi óra megtartása után, előző tananyagrész elolvasása után, a tananyagrészen belüli feladatok

megoldása után) férhet hozzá. Az erre vonatkozó tájékoztató információkat a szolgáltatás aloldala a https://algogrind.hu/ domain alatt teljes körűen tartalmazza.

6.6. A Vevő bizonyos szolgáltatásokra a szolgáltatás megkezdése után is tud jelentkezni. A késedelmes jelentkezés pontos részletei a szolgáltatást nyújtó intézmény vagy oktató hatáskörébe tartoznak. Erre vonatkozó részleges információ megjelenhet a szolgáltatás aloldalán, teljes körű tájékoztatáshoz viszont minden esetben forduljon írásban ügyfélszolgálatunkhoz.

6.7. A Vevő a szolgáltatás online anyagához a felhasználói fiókja alatt, a szolgáltatás adatlapján feltüntetett ideig férhet hozzá. Amennyiben a szolgáltatás adatlapján nem található erre vonatkozó információ, a szolgáltatás korlátlan ideig elérhető. Korlátlan hozzáférés minden esetben csak kurzust tartalmazó szolgáltatásra vonatkozik. Korlátlan hozzáférés nem vonatkozhat semmilyen olyan szolgáltatásra, amely előfizetés / havonta megújuló fizetésű szolgáltatásként van feltüntetve. A jelen pont nem vonatkozik olyan átmeneti szolgáltatáskimaradásra, amelynek az oka harmadik felekre vezethető vissza (például, de nem kizárólagosan: hálózati hibák, tárhelyszolgáltatói hiba stb.), valamint előre ütemezett karbantartási időablakokra, illetve olyan speciális vis maior esetekre, amelyek akadályozhatják a jelen pontban foglaltak teljesítését (például, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, háború stb.).

6.8. A Szolgáltató a „korlátlan hozzáférés” jelzővel kizárólag arra hivatkozik, hogy az egyszer megvásárolt tananyag a Vevő fiókja alatt elérhető lesz olyan előre meghatározott végdátum nélkül, amely a megtekintést vagy tanulást akadályozná. Ez alól kivétel, ha a Szolgáltató szándékosan limitálja vagy megvonja a hozzáférést nemfizetés vagy a jelen ÁSZF megsértése okán, valamint a 6.7. pontban taglalt speciális esetekben.

7. Fizetés

7.1. A Vevő fizethet kiállított számla mentén történő banki átutalással vagy a SimplePay rendszerén keresztül online vásárlással. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatások esetében a fizetési opciók változtatásának jogát fenntartja. A Vevő a SimplePay rendszeréről részletesebben a SimplePay weboldalán (https://simplepay.hu), illetve a SimplePay fizetési tájékoztatójában olvashat az alábbi weboldalon: (https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf). A Vevő banki átutalás esetében köteles a számlán szereplő bankszámlaszámra a számlán feltüntetett teljes összeget teljesítési határidőn belül elutalni, közleményben megjelölve a számla sorszámát.

7.2. Részletfizetésre csak bizonyos szolgáltatások esetében, az adott szolgáltatás adatlapján feltüntetett módon van lehetőség.

7.3. Részletfizetés esetén a Vevőnek fizetési kötelezettsége egészen addig fennáll, ameddig az adott szolgáltatás adatlapján feltüntetett óraszám és az óra díjának a szorzatának megfelelő összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra nem került.

7.4. Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével egyezik meg.

7.5. Készpénzzel való fizetésre a Vevőnek nincsen lehetősége.

7.6. A fogyasztónak minősülő Vevőt a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jog illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján. A Platformon értékesített online tananyag nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak

minősül. A Vevő a vásárlás során – külön, előre nem bejelölt jelölőnégyzettel – kifejezetten kérheti, hogy a Szolgáltató a tananyaghoz való hozzáférést a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megnyissa; ezzel egyidejűleg a Vevő nyilatkozik arról, hogy tudomásul veszi: a hozzáférés megnyitásával a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján elállási jogát elveszíti. E nyilatkozat megtétele a vásárlás feltétele; a Szolgáltató a nyilatkozat tényét, időpontját és az elfogadott ÁSZF verzióját rögzíti, és azt a vásárlást visszaigazoló e-mailben a Vevő számára megerősíti. A nyilatkozat részletfizetés esetén is a teljes tananyagra vonatkozik, mivel a Vevő a tananyaghoz már az első részlet megfizetésével teljes körű hozzáférést kap. Online vagy jelenléti tanórákat is tartalmazó szolgáltatás esetén, amennyiben a teljesítés a Vevő kérésére a 14 napos határidőn belül megkezdődik, a Vevő a felmondásig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles megfizetni. Jogszerű elállás esetén a Szolgáltató a Vevő által kifizetett teljes összeget legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal azonos módon téríti vissza. Az elállási jog a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozatmintával vagy erre irányuló egyértelmű, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt e-mail-címére küldött nyilatkozattal gyakorolható. A Szolgáltató ezen túlmenően egyes promóciói keretében önkéntes visszatérítési lehetőséget biztosíthat; ennek feltételeit és időablakát az adott promóció tartalmazza.

7.7. A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. Részletfizetés esetén az árak változása nincsen kihatással a folyamatban levő fizetési részletek összegére – a fizetendő részlet a vásárlás pillanatában érvényes árak mentén történik. Banki átutalás esetén az árak változása nincsen kihatással a már kiállított, de még nem teljesített számlákra – a számla a vásárlás pillanatában érvényes árak mentén kerül kiállításra, az utalást pedig a számlán feltüntetett adatok mentén köteles a Vevő teljesíteni.

7.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF súlyos megszegése (így különösen a 9.3. és 9.4. pontban foglalt tilalmak megsértése, a 8.1.5. és 8.5.2. pont szerinti tartalmak közzététele, valamint a 8.5.8. pontban leírt magatartás) a felhasználói fiók Platformról történő kitiltását eredményezheti. Mivel a Vevő a megvásárolt tananyaghoz a vásárlással – részletfizetés esetén már az első részlet megfizetésével – teljes körű hozzáférést kapott, a Szolgáltató kitiltás esetén a teljesített szolgáltatás ellenértékét nem téríti vissza, és a Vevő 7.3. pont szerinti, még fennálló fizetési kötelezettsége a kitiltással nem szűnik meg. A Szolgáltató a kitiltásról és annak indokáról a Vevőt e-mailben tájékoztatja; a Vevő a döntéssel szemben az ügyfélszolgálati e-mail-címen kifogással élhet.

8. Szolgáltatásokra vonatkozó általános felhasználási feltételek

8.1. Tananyagok és jegyzetek

8.1.1. A tananyagok szerzői jogi védelem alatt álló tartalomnak minősülnek; jogosulatlan felhasználásuk nem engedélyezett.

8.1.2. A tananyagok nem használhatók fel nagy nyelvi modellek betanítására vagy desztillációjára, konkurens termékek felépítésére, továbbá mesterséges intelligenciával történő átdolgozásra sem.

8.1.3. A Platform saját mesterséges intelligencia funkcióin kívül nem engedélyezett ágensek (ún. agentek) használata a Platform kezelésére, végpontok feltérképezésére, adatok gyűjtésére, automatizált műveletek végrehajtására, valamint dokumentumok, jegyzetek vagy tananyagok létrehozására.

8.1.4. A Vevő jogosult a megvásárolt tananyagok alapján saját jegyzetet készíteni. A saját jegyzet megosztására azonban csak akkor jogosult, ha a jegyzet megfelel a szerzői jogra vonatkozó általános rendelkezéseknek; a megosztott jegyzet ezért nem tartalmazhatja a tananyagból átmásolt képeket, illetve a tananyag nagyobb terjedelmű, szó szerint átvett részeit.

8.1.5. A jegyzetek szabadon szerkeszthető dokumentumok, amelyekbe szöveges tartalom mellett multimédiás elemek is beágyazhatók. A Szolgáltató jogosult bejelentés alapján megvizsgálni és szükség esetén eltávolítani a jogsértő tartalmakat, valamint a szexuális, pornográf, erőszakra buzdító, rasszista stb. jellegű tartalmakat. Súlyos jogsértés esetén az érintett felhasználó fiókja felfüggesztésre kerül.

8.2. Értékelés

8.2.1. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Vevőnek a megvásárolt kurzusok értékelésére és véleményének szabad kifejezésére. Az értékelés mindig az adott osztályra vonatkozik. Mivel egy tananyaghoz több kurzus, egy kurzushoz pedig több osztály is tartozhat, a Szolgáltató bizonyos esetekben (például, de nem kizárólagosan: marketingkampányok, marketingoldalak, kurzus-aloldalak) az értékeléseket osztályokon, illetve kurzusokon átívelően is összevonhatja, hogy a Fogyasztók átfogóbb képet kapjanak a Vevők véleményéről.

8.2.2. Az értékelés minden esetben 1-től 5-ig terjedő skálán adható le, ahol az 1 a lehető legrosszabb, az 5 a lehető legjobb minősítést jelenti. A Vevő az értékeléséhez megjegyzést is fűzhet. Az értékelés mindig az azt leadó felhasználó fiókjához kötődik, így a kurzus oldalán az értékelés és a megjegyzés mellett a Vevő neve is megjelenik.

8.2.3. A leadott értékelést utólag sem a Szolgáltató, sem a Vevő nem módosíthatja. Ez alól az egyetlen kivétel, ha a Vevő saját kezdeményezésére jelzi a Szolgáltatónak, hogy értékelését hibásan adta le.

8.2.4. Amennyiben a kurzushoz elállási időszak tartozik, ennek időtartama alatt a kurzus nem értékelhető.

8.2.5. Amennyiben a kurzus bevezető árazással érhető el (azaz aktív fejlesztés alatt áll), az értékelés lehetősége korlátozott.

8.2.6. A Szolgáltató jogosult az értékeléseket és a hozzájuk fűzött megjegyzéseket marketingcélra felhasználni, valamint közösségimédia-felületein és marketingcélú aloldalain megosztani. Marketingcélú felhasználás esetén az értékelés a Vevő azonosítására nem alkalmas formában jelenik meg: legfeljebb a

Vevő keresztnevével, vezetéknév és profilkép nélkül. A Vevő teljes nevével vagy profilképével történő marketingcélú felhasználáshoz a Szolgáltató a Vevő külön, bármikor visszavonható hozzájárulását kéri.

8.2.7. A Szolgáltató a Platformon kívül, közvetlenül részére megküldött értékeléseket automatikusan összekapcsolhatja az adott Vevő tanulmányaival, és az így megosztott adatokat a 8.2.6. pont szerint felhasználhatja.

8.3. Kikérdezés

8.3.1. A Szolgáltató a Platformon több kikérdezési formát biztosít. A kikérdezések jelentős része nem determinisztikus algoritmusokat használ a kérdések generálásához és a válaszok ellenőrzéséhez, így az algoritmusok bizonyos esetekben fals pozitív vagy fals negatív eredményt adhatnak. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Vevőnek az ilyen esetek jelentésére; a kritikus kikérdezési rendszerek pontozása minden esetben manuális jóváhagyással történik.

8.3.2. Egyes kikérdezéssel kapcsolatos funkciók használata – az előfizetői szolgáltatáscsomagtól függetlenül – órás, napi, heti vagy havi korlátokhoz lehet kötve. A korlátokról teljes körű tájékoztatás minden esetben az adott csomag oldalán található.

8.4. Munkafelületek

8.4.1. Az arra jogosult felhasználók munkafelületeket hozhatnak létre. A tananyagok, kurzusok és osztályok létrehozása és kezelése munkafelületeken keresztül történik.

8.4.2. A munkafelület tulajdonosa és adminisztrátorai felhasználókat adhatnak hozzá a munkafelülethez, és módosíthatják e felhasználók jogosultságait. A Szolgáltató nem felel a helytelen jogosultságbeállításokból eredő károkért.

8.4.3. A munkafelületre olyan személyek is meghívhatók, akik még nem hoztak létre felhasználói fiókot a Platformon. A meghívás e-mail-cím alapján történik; a meghívásról az érintett személy e-mailben értesítést kap, a Platformon pedig ideiglenes felhasználó jön létre számára. Az ideiglenes felhasználó a munkafelületen keresztül kezelhető (szerepkör meghatározása, kurzus megosztása). A meghívott személy a meghívást jogosult visszautasítani; ebben az esetben az ideiglenesen tárolt e-mail-címe törlésre kerül. A meghívott személy a meghívó elfogadásáig semmilyen további e-mail-értesítést nem kap. Amennyiben a meghívott személy 30 napon belül nem reagál a meghívóra, a meghívó automatikusan törlésre kerül.

8.4.4. A Szolgáltató jogosult korlátozni, hogy egy nap hány meghívó küldhető ki, valamint hogy egy személy egy meghatározott időablakon belül hány meghívót kaphat.

8.4.5. Amennyiben egy felhasználó egy tananyaghoz, kurzushoz vagy osztályhoz hozzáférést kap (akár csak megtekintési, akár megtekintési és szerkesztési joggal), az nem minősül a Platformon keresztül történő vásárlásnak. A megtekintés és a szerkesztés joga ezért csak addig áll fenn, ameddig azt a munkafelület tulajdonosa vagy adminisztrátora a felhasználó számára biztosítja. Az így elérhetővé tett tananyagokhoz való hozzáférést tehát nem a Szolgáltató szabályozza.

8.4.6. A munkafelületen belül létrehozott jegyzetekre és tananyagokra ugyanazok a tartalomkészítési és megosztási szabályok vonatkoznak, amelyeket a 8.1. pont részletez.

8.5. Magántanár-hirdetések

8.5.1. A Szolgáltató által kínált magántanár-hirdetési lehetőséget 2023.11.14-től kezdve a felhasználók határozatlan ideig térítésmentesen igénybe vehetik. A Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatás díját módosítani, de visszamenőlegesen nem hajthat végre áremelést.

8.5.2. A hirdetések nem tartalmazhatnak semmilyen kifogásolható tartalmat. Ezen követelmény célja a tiszteletteljes és elfogadható kommunikáció elősegítése, valamint a felhasználók biztonságának és kényelmének védelme. A sértő tartalom körébe tartozik például, de nem kizárólagosan: a rasszista, szexista vagy diszkriminatív kifejezések használata. Emellett tilos olyan tartalmat megjeleníteni, amely erőszakra buzdít, zaklatást vagy fenyegetést tartalmaz, bármilyen módon megsérti mások személyes jogait, vagy etikátlan üzleti gyakorlatokat hirdet. Az ilyen tartalmakat a Szolgáltató azonnal eltávolítja, a Vevőt azonnali hatállyal kitiltja a platformról, ezen túlmenően ilyen esetekben a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy további intézkedéseket tegyen a jogsértések elkerülése érdekében.

8.5.3. A hirdetések tartalma minden esetben ellenőrzésen esik át, mely során a hirdetés vagy elfogadásra, vagy elutasításra kerül. A hirdetés a platformon kizárólag az ellenőrzés teljesítése után jelenhet meg a keresőben. Minden hirdetésen eszközölt módosítás ismételt ellenőrzést von maga után, az ellenőrzés ideje alatt a hirdetés nem jelenik meg a keresőben.

8.5.4. A hirdetés elutasításra kerülhet, amennyiben az helyesírási hibákat, tartalmi hibákat vagy kifogásolható elemeket tartalmaz (például hivatkozások a leírásban). Ilyen esetben a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vevővel a hiba orvoslása érdekében. A 8.5.2. pont által kifogásolt tartalom közzététele a hirdetés elutasítását és a Vevő azonnali hatályú tiltását eredményezi.

8.5.5. A Vevő tudomásul veszi, hogy a közzétett hirdetés törlését a Szolgáltató értesítésével tudja kezdeményezni, amely kérést a Szolgáltató 3 munkanapon belül köteles teljesíteni.

8.5.6. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak nem áll módjában a megjelenő magántanár-hirdetések mögött álló oktatók szakmai felkészültségének ellenőrzése, ez okból kifolyólag a platformon kívül történő magánoktatások minőségéért a Szolgáltató kizár minden felelősséget. Minden Fogyasztó saját felelősségére keresi fel a magántanárokat, egyeztet velük órát, rendezi az anyagiakat.

8.5.7. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag egy hirdetési felületet biztosít számára, így a Szolgáltató minden felelősséget kizár a Fogyasztó és a Vevő között történt kommunikációval kapcsolatban.

8.5.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely Fogyasztó nyomós bizonyítékkal azt jelzi a Szolgáltatónak, hogy a Vevő magántanári tevékenységét nem a legjobb tudásához mérten végezte, esetlegesen a magánoktatással összeegyeztethetetlen tevékenységet folytatott az órán, vagy bármilyen más módon kárt okozott a Fogyasztónak, az a jelen Szerződés súlyos megszegésének minősül és a Vevő azonnali tiltását, hirdetésének törlését jelentheti a Platformról.

8.5.9. A Fogyasztó kijelenti, hogy a Platformon megjelenő magántanár-hirdetések adatai, mint például az e-mail-cím és a telefonos elérhetőség, kizárólag a hirdetés célját szolgálják, és azokat kizárólag kapcsolatfelvétel céljából lehet használni.

8.5.10. A Fogyasztó/Vevő tudomásul veszi, hogy tilos az automatizált vagy más, a normál felhasználási céltól eltérő módon történő adatgyűjtés, hosszú távú tárolás, adatbázisba rendezés, illetve az adatok

újraértékesítése. Ezen tevékenységek a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályokkal (GDPR) összhangban tilosak.

8.5.11. A Vevő tudomásul veszi, hogy a közzétett hirdetése és ezzel együtt a hirdetésben feltüntetett adatai megjelenhetnek a Szolgáltató közösségi média felületein, valamint megosztásra kerülhetnek internetes fórumokon, weboldalakon.

9. A Vevőre vonatkozó rendelkezések

9.1. A Vevő maga tartozik felelősséggel a felhasználói fiókjáért, illetve amennyiben a Vevő a felhasználói fiókjához ismeretlen hozzáférést tapasztal, köteles ezt azonnal írásban a Szolgáltató tudomására juttatni. A bejelentés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.2. Amennyiben a Vevő a platformon egy biztonsági problémát észlel, köteles ezt azonnal írásban a Szolgáltató tudomására juttatni, ahol szintén kötelessége felsorolni a hiba előállításának pontos lépéseit, felhasznált eszközöket.

9.3. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a regisztráció során létrehozott felhasználói fiókot kizárólagosan a Vevő használja. Amennyiben a Vevő más személyek számára megosztja a felhasználói fiókját, vagy a benne található tartalmat, a Vevő a platformról tiltásban részesül.

9.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy a platformon található bármilyen típusú tananyag szerzői jogi védelem alatt áll, így azok nem személyes felhasználása, másolása, sokszorosítása, másokkal való megosztása szigorúan tilos, megszegésük a platformról való tiltást von maga után.

9.5. A Vevő online vagy jelenléti oktatással egybekötött kurzuscsomag vásárlása esetén köteles az adott kurzus tanárai vagy szervezete által fenntartott házirendet elfogadni és betartani. A házirend feladata tisztázni és szabályozni azon feltételeket, amelyek az órákon való részvételt vagy a tanulást befolyásolhatják (például, de nem kizárólagosan: oktatás helyszíne, órák/kurzus elmaradása, késedelmes jelentkezés, órák rögzítése stb.). Online vagy jelenléti oktatással egybekötött csomagok esetén a házirend és a jelen ÁSZF jelenti a képzés teljes körű szabályrendszerét.

9.6. A Vevő tudomásul veszi, hogy a több szolgáltatást összefogó hibrid szolgáltatások esetén a szolgáltatások váltásakor az oktatás napja és időpontja változhat, és kijelenti, hogy ennek a tudatában jelentkezik a kurzusra. Az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.7. A Vevő elfogadja, hogy a Platformról történő, a 7.8. pont szerinti jogos kitiltás esetén a kifizetett szolgáltatások árát a Szolgáltató nem téríti vissza, és a Vevő 7.3. pontban foglalt fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll, tekintettel arra, hogy a tananyaghoz való teljes körű hozzáférést a Vevő a vásárlással már megkapta.

10. A Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések

10.1. A Szolgáltató bizonyos időközönként karbantartó munkálatokat végez, lehetőség szerint 21:00 és 06:00 óra között, mely karbantartások alkalmankénti maximális időtartama 24 óra. A Szolgáltató a karbantartással, illetve a Szolgáltató hatáskörén kívül eső szolgáltatáskimaradásokkal (például vis maior esetek) kapcsolatban nem vállal felelősséget.

11. Szerzői jogok

11.1. A Szolgáltató által készített és a Platformon elérhetővé tett tananyagok, kisegítő források, videók, hang- és képanyagok, grafikák (együttesen a továbbiakban: anyagok), valamint a Platform szoftvere és arculata szerzői jogainak kizárólagos jogosultja a Szolgáltató, kivéve, amennyiben az adott anyag alatt vagy a vonatkozó forráshivatkozásokban másként nincs feltüntetve. A felhasználók, illetve a munkafelületek által a Platformra feltöltött vagy ott létrehozott tartalom (így különösen a saját jegyzetek, a munkafelületen készített tananyagok és leckék, a feltöltött médiafájlok, a magántanár-hirdetések szövege és az értékelések) szerzői joga a tartalmat létrehozó felhasználót, illetve munkafelületet illeti. E tartalom feltöltésével a felhasználó a Szolgáltató számára nem kizárólagos, területi korlátozás nélküli, a Platform működtetéséhez szükséges mértékű felhasználási engedélyt ad a tartalom tárolására, megjelenítésére, többszörözésére és biztonsági mentésére, valamint mesterséges intelligencia általi feldolgozására. A felhasználó szavatol azért, hogy a feltöltött tartalom tekintetében a szükséges jogokkal rendelkezik, és az harmadik személy jogát nem sérti.

11.2. A platformon található anyagok kizárólag személyes tanulásra használhatóak fel, az anyagok részben vagy egészben történő másolása, sokszorosítása, megosztása, a platformon kívüli felhasználása, újraértékesítése szigorúan tilos.

11.3. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos a Szolgáltató, kivéve, amennyiben az adott anyag alatt vagy a vonatkozó forráshivatkozásokban másként nincs feltüntetve.

12. Szerződés megszűnése

12.1. A jelen ÁSZF megszűnik, amennyiben a Vevő felhasználói fiókja törlésre kerül. A fiók törlését a Vevő egyoldalú írásbeli kéréssel kezdeményezheti a jelen ÁSZF-ben megadott ügyfélszolgálati e-mail-címen (ugyfelszolgalat@algogrind.hu), ideértve az 5.2. pont szerinti, az ÁSZF módosításának el nem fogadása esetén a felugró ablakból elérhető kapcsolati gombot is. A Szolgáltató a törlési kérést legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a Vevőt e-mailben értesíti.

12.2. Az ÁSZF megszűnésével a Szolgáltató anyagainak szerzői joga továbbra is a Szolgáltatóé marad, így a Vevő a tananyagok letöltése, majd a felhasználói fiók törlése után sem mentesül a szerzői jogi rendelkezések alól. A felhasználó által létrehozott tartalmat a Szolgáltató a fiók törlésével együtt – a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettség alá eső adatok kivételével – törli; a 11.1. pont szerinti felhasználási engedély a törléssel megszűnik.

13. Panaszkezelés és jogérvényesítés

13.1. A Vevő a szolgáltatással, a Platform működésével vagy a Szolgáltató magatartásával kapcsolatos panaszát írásban, az ugyfelszolgalat@algogrind.hu e-mail-címen vagy postai úton, a Szolgáltató 2. pontban megjelölt székhelyére címezve teheti meg. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja; a panaszt elutasító álláspontját megindokolja, és tájékoztatja a Vevőt a további jogérvényesítési lehetőségekről.

13.2. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Pest Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat. Elérhetőségei: cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; telefon: +36 1 792 7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; honlap: www.panaszrendezes.hu. A békéltető testületek aktuális listája a www.bekeltetes.hu oldalon érhető el. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli; a Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

13.3. A Vevő fogyasztóvédelmi panaszával a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat, továbbá igényét bírósági úton is érvényesítheti.

13.4. A Szolgáltató a Platformon közzétett felhasználói tartalmakkal (különösen jegyzetek, magántanár-hirdetések, értékelések) kapcsolatos bejelentéseket ugyanezen az e-mail-címen fogadja. A bejelentés alapján tett intézkedésről (tartalom eltávolítása, hozzáférés korlátozása, fiók kitiltása) a Szolgáltató az érintett felhasználót indokolással együtt e-mailben tájékoztatja, aki a döntéssel szemben ugyanezen a címen kifogással élhet.

1. számú melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett e-mail: ugyfelszolgalat@algogrind.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: …… (kurzus neve)

Szerződéskötés (vásárlás) időpontja: ……

A fogyasztó neve: ……

A fogyasztó címe és a vásárláshoz használt e-mail-címe: ……

https://algogrind.hu/
Budaörs, 2026. 11. 10.